

Señora  
Licenciada Gladys Elizabeth Palala Gálvez De Taracena  
Viceministra del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera mas atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 1792-2015 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 888- 2015 correspondiente al mes de octubre del año 2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 000006.

**Actividades realizadas:**

1. Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Atender los requerimientos de las áreas en la elaboración de programas de apoyo.
3. Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Asesorar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
5. Asesorar en el soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.
6. Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

**Resultados Obtenidos:**

1. Se revisó e instaló correctamente cables de red para su buen funcionamiento en las áreas de la Dirección General del Deporte y la recreación.
2. Se reparó el software office a maquinas del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
3. Se reparó equipo de cómputo necesario para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Se dieron lineamientos para la utilización de software y hardware a las áreas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
5. Se instalaron programas necesarios para el desempeño laboral en la Dirección General del Deporte y la Recreación en las actividades que realizan.
6. Se verificó la conectividad de la red informática de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

  
Fabio Ricardo Galindo Herrera

  
Anger Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo.